



PEMERINTAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL

DINAS PERTANIAN DAN PANGAN

Jl. Taman Bhakti No. 2 Wonosari, Gunungkidul Telp. (0274) 391317

PENGUMUMAN

Nomor: 067/1573

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan berdasar Peraturan Bupati No 3 Tahun 2018 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat Pada Pemerintahan Kabupaten Gunungkidul, bersama ini Dinas Pertanian dan Pangan mengumumkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) 2018 Semester 1 pada Lingkungan Dinas Pertanian dan Pangan sebagai berikut:

No.	Unsur Pelayanan	NRR per Unsur	NRR tertimbang per Unsur
1.	Persyaratan	3,118	0,343
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,118	0,343
3.	Waktu penyelesaian pelayanan	3,044	0,335
4.	Biaya/tarif	3,206	0,353
5.	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,118	0,343
6.	Kompetensi pelaksanaan	3,206	0,353
7.	Perilaku pelaksanaan	3,221	0,354
8.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,059	0,336
9.	Sarana dan prasarana	3,074	0,338
Nilai Indeks (NI)			3,098
Nilai SKM setelah dikonversi (NI x 25)			77,44

Survei ini dilaksanakan selama 6 (enam) bulan terhitung mulai bulan Januari-Juni 2018 dengan menggunakan kuesioner yang mengacu pada Peraturan Bupati No 3 Tahun 2018 serta menggunakan metode sampling sebanyak 67 responden dengan hasil angka SKM 77,44 atau BAIK dari skala 76,61 – 88,30.

Terhadap hasil tersebut seluruh pejabat beserta staf Dinass Pertanian dan Pangan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh masyarakat pengguna jasa pelayanan di Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Gunungkidul, atas penilaian dan partisipasi aktif dalam pelaksanaan kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan Tahun 2018.

Kami berkomitmen untuk meningkatkan kinerja lebih baik dan akan terus berinovasi demi menciptakan pelayanan yang memuaskan bagi seluruh masyarakat pengguna layanan.

09 JUL 2018

Kepala Dinas,



Ir. BAMBANG WISNU BROTO
NIP. 19610921 198903 1 007