



# PEMERINTAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL DINAS PERTANIAN DAN PANGAN

Jl. Taman Bhakti No. 2 Wonosari, Gunungkidul Telp. (0274) 391317

## PENGUMUMAN

Nomor : 050 / 2885

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan berdasar Peraturan Bupati No 3 Tahun 2018 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat Pada Pemerintahan Kabupaten Gunungkidul, bersama ini Dinas Pertanian dan Pangan mengumumkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) 2018 Semester II pada layanan barang di Lingkungan Dinas Pertanian dan Pangan sebagai berikut:

No	UNSUR PELAYANAN	NRR per Unsur	Kategori	Peringkat
U1	Persyaratan	3,321	Baik	2
U2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,393	Baik	1
U3	Waktu penyelesaian pelayanan	3,107	Baik	9
U4	Biaya/tarif	3,321	Baik	3
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,250	Baik	7
U6	Kompetensi pelaksana	3,321	Baik	4
U7	Perilaku pelaksana	3,321	Baik	5
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,321	Baik	6
U9	Sarana dan prasarana	3,143	Baik	8

Survei ini dilaksanakan selama 6 (enam) bulan terhitung mulai bulan Juli-Desember 2018 dengan menggunakan kuesioner yang mengacu pada Peraturan Bupati No 3 Tahun 2018 serta menggunakan metode sampling sebanyak 28 responden dengan hasil angka SKM 81,12 atau BAIK dari skala 76,61 - 88,30.

Terhadap hasil tersebut seluruh pejabat beserta staf Dinas Pertanian dan Pangan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh masyarakat pengguna jasa pelayanan di Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Gunungkidul, atas penilaian dan partisipasi aktif dalam pelaksanaan kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan Tahun 2018.

Kami berkomitmen untuk meningkatkan kinerja lebih baik dan akan terus berinovasi demi menciptakan pelayanan yang memuaskan bagi seluruh masyarakat pengguna layanan.





# PEMERINTAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL DINAS PERTANIAN DAN PANGAN

Jl. Taman Bhakti No. 2 Wonosari, Gunungkidul Telp. (0274) 391317

## PENGUMUMAN

Nomor : 050 / 2886

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan berdasar Peraturan Bupati No 3 Tahun 2018 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat Pada Pemerintahan Kabupaten Gunungkidul, bersama ini Dinas Pertanian dan Pangan mengumumkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) 2018 Semester II pada layanan jasa di Lingkungan Dinas Pertanian dan Pangan sebagai berikut:

No	UNSUR PELAYANAN	NRR per Unsur	Kategori	Peringkat
U1	Persyaratan	3,083	Baik	9
U2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,188	Baik	4
U3	Waktu penyelesaian pelayanan	3,146	Baik	8
U4	Biaya/tarif	3,188	Baik	5
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,188	Baik	6
U6	Kompetensi pelaksana	3,292	Baik	2
U7	Perilaku pelaksana	3,333	Baik	1
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,167	Baik	7
U9	Sarana dan prasarana	3,250	Baik	3

Survei ini dilaksanakan selama 6 (enam) bulan terhitung mulai bulan Juli-Desember 2018 dengan menggunakan kuesioner yang mengacu pada Peraturan Bupati No 3 Tahun 2018 serta menggunakan metode sampling sebanyak 48 responden dengan hasil angka SKM 79,29 atau BAIK dari skala 76,61 - 88,30.

Terhadap hasil tersebut seluruh pejabat beserta staf Dinas Pertanian dan Pangan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh masyarakat pengguna jasa pelayanan di Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Gunungkidul, atas penilaian dan partisipasi aktif dalam pelaksanaan kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan Tahun 2018.

Kami berkomitmen untuk meningkatkan kinerja lebih baik dan akan terus berinovasi demi menciptakan pelayanan yang memuaskan bagi seluruh masyarakat pengguna layanan.

Kepala Dinas,

