

**PUBLIKASI HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2021**

**Jenis Pelayanan :
Pelayanan Barang**

NILAI SKM
(setelah dikonversi)

81,557

**Mutu Pelayanan B
Kinerja Unit Pelayanan BAIK**

UNSUR PELAYANAN	NRR/Unsur
Persyaratan	3,200
Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,200
Waktu penyelesaian pelayanan	3,114
Biaya/tarif	3,143
Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,257
Kompetensi pelaksana	3,457
Perilaku pelaksana	3,429
Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,400
Sarana dan prasarana	3,457

RESPONDEN

Jumlah responden : 35 orang

Laki-laki : 13 orang

Perempuan : 22 orang

Pendidikan

SD : 3 orang

SMP : 7 orang

SMA : 22 orang

D III : 2 orang

S1 / D IV : 1 orang

S2 : -

S3 : -

RENCANA TINDAK LANJUT

1. Prioritas Waktu (U3) pada layanan barang

Kendalanya adalah ketepatan waktu pelayanan, dimana hal yang masih perlu ditingkatkan berkaitan dengan waktu tunggu dan waktu proses. Untuk peningkatan kualitas pelayanan waktu pada layanan barang akan digunakan kriteria-kriteria antara lain (1) Keterbukaan waktu penyelesaian, (2) Ketepatan waktu yaitu bahwa pelaksanaan pelayanan publik dapat diselesaikan dalam kurun waktu yang telah ditentukan. Rencana Tindak Lanjut dengan kejelasan informasi target waktu pelayanan dapat diselesaikan

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**