

**PUBLIKASI HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KABUPATEN GUNUNGKIDUL SEMESTER I TAHUN 2021																					
Jenis Pelayanan : Pelayanan Jasa																					
NILAI SKM (setelah dikonversi) 81,215 Mutu Pelayanan B Kinerja Unit Pelayanan BAIK	RESPONDEN Jumlah responden : 92 orang Laki-laki : 58 orang Perempuan : 34 orang Pendidikan SD : 13 orang SMP : 23 orang SMA : 51 orang D III : 1 orang S1 / D IV : 4 orang S2/S3 : 0 orang																				
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">UNSUR PELAYANAN</th> <th style="text-align: center;">NRR/Unsur</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: yellow;">Persyaratan</td> <td style="text-align: center;">3,152</td> </tr> <tr> <td>Sistem, mekanisme, dan prosedur</td> <td style="text-align: center;">3,174</td> </tr> <tr> <td>Waktu penyelesaian pelayanan</td> <td style="text-align: center;">3,185</td> </tr> <tr> <td>Biaya/tarif</td> <td style="text-align: center;">3,337</td> </tr> <tr> <td>Produk spesifikasi jenis pelayanan</td> <td style="text-align: center;">3,217</td> </tr> <tr> <td>Kompetensi pelaksana</td> <td style="text-align: center;">3,370</td> </tr> <tr> <td>Perilaku pelaksana</td> <td style="text-align: center;">3,500</td> </tr> <tr> <td>Penanganan pengaduan, saran dan masukan</td> <td style="text-align: center;">3,272</td> </tr> <tr> <td>Sarana dan prasarana</td> <td style="text-align: center;">3,326</td> </tr> </tbody> </table>	UNSUR PELAYANAN	NRR/Unsur	Persyaratan	3,152	Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,174	Waktu penyelesaian pelayanan	3,185	Biaya/tarif	3,337	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,217	Kompetensi pelaksana	3,370	Perilaku pelaksana	3,500	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,272	Sarana dan prasarana	3,326	
UNSUR PELAYANAN	NRR/Unsur																				
Persyaratan	3,152																				
Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,174																				
Waktu penyelesaian pelayanan	3,185																				
Biaya/tarif	3,337																				
Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,217																				
Kompetensi pelaksana	3,370																				
Perilaku pelaksana	3,500																				
Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,272																				
Sarana dan prasarana	3,326																				
RENCANA TINDAK LANJUT																					
<p>1. Prioritas Persyaratan (U1) pada layanan persyaratan Jasa</p> <p>Kendalanya adalah Penanganan pengaduan, saran dan masukan, dimana hal yang masih perlu ditingkatkan berkaitan dengan persyaratan layanan Penanganan pengaduan, saran dan masukan. Untuk peningkatan kualitas persyaratan pelayanan, maka kami akan melakukan pembenahan di bidang Penanganan pengaduan, saran dan masukan pelayanan publik agar dapat terlaksana dan ditingkatkan sesuai dengan yang telah ditentukan. Rencana Tindak Lanjut dengan peningkatan Penanganan pengaduan, saran dan masukan pada layanan</p>																					
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT																					