



PEMERINTAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL  
DINAS PERTANIAN DAN PANGAN

ꦧꦶꦏꦸꦤ꧀ꦠꦤ꧀ꦏꦶꦁꦸꦤ꧀ꦏꦶꦢꦸꦭꦏꦁ

Jalan Taman Bhakti 2 Wonosari, Gunungkidul Kode Pos 55812

Telepon: (0274) 391317, Faksimile: (0274) 391317

Posel: [pertanian@gunungkidulkab.go.id](mailto:pertanian@gunungkidulkab.go.id), Laman: [pertanian.gunungkidulkab.go.id](http://pertanian.gunungkidulkab.go.id)

**PENGUMUMAN**

Nomor : 060/2581

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan berdasar Peraturan Bupati No 3 Tahun 2018 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat Pada Pemerintahan Kabupaten Gunungkidul, bersama ini Dinas Pertanian dan Pangan mengumumkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) 2021 Semester II pada layanan jasa di Lingkungan Dinas Pertanian dan Pangan sebagai berikut:

No	UNSUR PELAYANAN	NRR per Unsur	Kategori	Peringkat
U1	Persyaratan	3,152	Baik	9
U2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,174	Baik	8
U3	Waktu penyelesaian pelayanan	3,185	Baik	7
U4	Biaya/tariff	3,337	Baik	3
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,217	Baik	6
U6	Kompetensi pelaksana	3,370	Baik	2
U7	Perilaku pelaksana	3,500	Baik	1
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,272	Baik	5
U9	Sarana dan prasarana	3,326	Baik	4

Survei ini dilaksanakan selama 6 (enam) bulan terhitung mulai bulan Juli - Desember 2021 dengan menggunakan kuesioner yang mengacu pada Peraturan Bupati No 3 Tahun 2018 serta menggunakan metode sampling sebanyak 92 responden dengan hasil angka SKM 79.989 atau BAIK dari skala 76,61 - 88,30.

Terhadap hasil tersebut seluruh pejabat beserta staf Dinas Pertanian dan Pangan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh masyarakat pengguna jasa pelayanan di Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Gunungkidul, atas penilaian dan partisipasi aktif dalam pelaksanaan kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan Tahun 2021.

Kami berkomitmen untuk meningkatkan kinerja lebih baik dan akan terus berinovasi demi menciptakan pelayanan yang memuaskan bagi seluruh masyarakat pengguna layanan.

PL. KEPALA  
ASISTEN ADMINISTRASI UMUM  
SEKRETARIAT DAERAH  
DINAS PERTANIAN  
DAN PANGAN  
Drs. SIGIT PURWANTO  
Pembina Utama Muda, IV/c  
NIP. 19620814 199203 1 006



**PEMERINTAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL  
DINAS PERTANIAN DAN PANGAN**

*Wahana Pembangunan Manusia*

Jalan Taman Bhakti 2 Wonosari, Gunungkidul Kode Pos 55812  
Telepon: (0274) 391317, Faksimile: (0274) 391317  
Posel: [pertanian@gunungkidulkab.go.id](mailto:pertanian@gunungkidulkab.go.id), Laman:  
[pertanian.gunungkidulkab.go.id](http://pertanian.gunungkidulkab.go.id)

**PENGUMUMAN**

**Nomor : 060/2581**

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan berdasar Peraturan Bupati No 3 Tahun 2018 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat Pada Pemerintahan Kabupaten Gunungkidul, bersama ini Dinas Pertanian dan Pangan mengumumkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) 2021 Semester II pada layanan barang di Lingkungan Dinas Pertanian dan Pangan sebagai berikut:

No	UNSUR PELAYANAN	NRR per Unsur	Kategori	Peringkat
U1	Persyaratan	3,143	Baik	6
U2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,143	Baik	7
U3	Waktu penyelesaian pelayanan	3,029	Baik	9
U4	Biaya/tariff	3,114	Baik	8
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,143	Baik	5
U6	Kompetensi pelaksana	3,400	Baik	1
U7	Perilaku pelaksana	3,371	Baik	2
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,200	Baik	4
U9	Sarana dan prasarana	3,200	Baik	3

Survei ini dilaksanakan selama 6 (enam) bulan terhitung mulai bulan Juli - Desember 2021 dengan menggunakan kuesioner yang mengacu pada Peraturan Bupati No 3 Tahun 2018 serta menggunakan metode sampling sebanyak 35 responden dengan hasil angka SKM 79.043 atau BAIK dari skala 76,61 - 88,30.

Terhadap hasil tersebut seluruh pejabat beserta staf Dinas Pertanian dan Pangan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh masyarakat pengguna jasa pelayanan di Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Gunungkidul, atas penilaian dan partisipasi aktif dalam pelaksanaan kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan Tahun 2021.

Kami berkomitmen untuk meningkatkan kinerja lebih baik dan akan terus berinovasi demi menciptakan pelayanan yang memuaskan bagi seluruh masyarakat pengguna layanan.



**PUBLIKASI HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KABUPATEN GUNUNGKIDUL  
SEMESTER II TAHUN 2021**

**Jenis Pelayanan :  
Pelayanan Barang**

NILAI SKM  
(setelah dikonversi)

**79,043**

**Mutu Pelayanan B  
Kinerja Unit Pelayanan BAIK**

UNSUR PELAYANAN	NRR/Unsur
Persyaratan	3,143
Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,143
Waktu penyelesaian pelayanan	3,029
Biaya/tarif	3,114
Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,143
Kompetensi pelaksana	3,400
Perilaku pelaksana	3,371
Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,200
Sarana dan prasarana	3,200

RESPONDEN

Jumlah responden : 35 orang

Laki-laki : 17 orang

Perempuan : 18 orang

Pendidikan

SD : 1 orang

SMP : 8 orang

SMA : 23 orang

D III : 2 orang

S1 / D IV : 1 orang

S2 : -

S3 : -

**RENCANA TINDAK LANJUT**

**1. Prioritas Waktu Penyelesaian Pelayanan (U3) pada layanan barang**

Kendalanya adalah ketepatan waktu pelayanan, dimana hal yang masih perlu ditingkatkan berkaitan dengan waktu tunggu dan waktu proses. Untuk peningkatan kualitas pelayanan waktu pada layanan barang akan digunakan kriteria-kriteria antara lain (1) Keterbukaan waktu penyelesaian, (2) Ketepatan waktu yaitu bahwa pelaksanaan pelayanan publik dapat diselesaikan dalam kurun waktu yang telah ditentukan. Rencana Tindak Lanjut dengan kejelasan informasi target waktu pelayanan dapat diselesaikan

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**PUBLIKASI HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KABUPATEN GUNUNGGKIDUL  
SEMESTER II TAHUN 2021**

**Jenis Pelayanan :  
Pelayanan Jasa**

NILAI SKM  
(setelah dikonversi)

**79,989**

**Mutu Pelayanan B  
Kinerja Unit Pelayanan BAIK**

UNSUR PELAYANAN	NRR/Unsur
Persyaratan	3,098
Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,120
Waktu penyelesaian pelayanan	3,141
Biaya/tarif	3,272
Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,163
Kompetensi pelaksana	3,326
Perilaku pelaksana	3,467
Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,239
Sarana dan prasarana	3,261

RESPONDEN

Jumlah responden : 92 orang

Laki-laki : 55 orang

Perempuan : 37 orang

Pendidikan

SD : 11 orang

SMP : 23 orang

SMA : 51 orang

D III : 3 orang

S1 / D IV : 4 orang

S2/S3 : 0 orang

**RENCANA TINDAK LANJUT**

**1. Prioritas Persyaratan (U1) pada layanan persyaratan Jasa**

Kendalanya adalah Penanganan pengaduan, saran dan masukan, dimana hal yang masih perlu ditingkatkan berkaitan dengan persyaratan layanan Penanganan pengaduan, saran dan masukan. Untuk peningkatan kualitas persyaratan pelayanan, maka kami akan melakukan pembenahan di bidang Penanganan pengaduan, saran dan masukan pelayanan publik agar dapat terlaksana dan ditingkatkan sesuai dengan yang telah ditentukan. Rencana Tindak Lanjut dengan peningkatan Penanganan pengaduan, saran dan masukan pada layanan

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN

DAN PER UNSUR PELAYANAN PADA LAYANAN BARANG

UNIT PELAYANAN/SKPD

: Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Gunungkidul

ALAMAT

: Jln. Taman Bhakti No 2, Wonosari

Tip/Fax

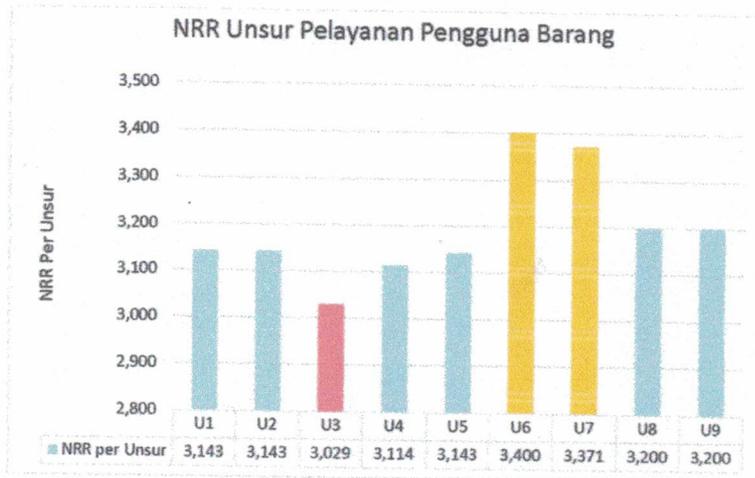
: (0274) 391 317

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	4	3	3	4	3	4	3	3
11	4	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	4	3	4	3	4	4	4	4
13	3	3	3	3	3	4	4	4	4
14	4	3	3	4	4	4	4	3	4
15	3	4	3	3	3	4	3	4	3
16	3	4	3	3	3	4	3	4	3
17	3	3	3	3	3	4	3	3	3
18	4	4	3	3	4	3	4	4	3
19	3	3	3	3	3	4	4	3	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	4	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	2	3	3	3	3	4	4	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	4	4	3	3
27	4	4	3	3	4	4	4	4	4
28	4	3	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	4	3	3	3
31	3	2	3	3	3	4	3	3	4
32	3	3	3	4	3	3	4	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	4	3	3
35	3	3	3	3	3	4	3	3	3
SNilai /Unsur	110	110	106	109	110	119	118	112	112
NRR / Unsur	3,143	3,143	3,029	3,114	3,143	3,400	3,371	3,200	3,200
NRR tertbg/ unsur	0,346	0,346	0,333	0,343	0,346	0,374	0,371	0,352	0,352
									3,162
									79,043

UNSUR PELAYANAN	NRR per Unsur	NRR tertimbang per unsur
Persyaratan	3,143	0,346
Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,143	0,346
Waktu penyelesaian pelayanan	3,029	0,333
Biaya/tarif	3,114	0,343
Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,143	0,346
Kompetensi pelaksana	3,400	0,374
Perilaku pelaksana	3,371	0,371
Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,200	0,352
Sarana dan prasarana	3,200	0,352

NI 3,161714286  
SKM 79,043

	NRR per Unsur	NRR tertimbang
U1	3,143	0,346
U2	3,143	0,346
U3	3,029	0,333
U4	3,114	0,343
U5	3,143	0,346
U6	3,400	0,374
U7	3,371	0,371
U8	3,200	0,352
U9	3,200	0,352





66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
73	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
79	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
80	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
83	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
84	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
85	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
89	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
91	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
92	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
SNilai	285	287	289	301	291	306	319	298	300	
/Unsur										
NRR /	3,098	3,120	3,141	3,272	3,163	3,326	3,467	3,239	3,261	
Unsur										
NRR	0,341	0,343	0,346	0,360	0,348	0,366	0,381	0,356	0,359	*)
tertbg /										
unsur										3,200
										**)
SKM										
Unit										
pelay										
anan										

	UNSUR PELAYANAN	NRR per Unsur	NRR tertimbang per unsur
	Persyaratan	3,098	0,343
	Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,120	0,343
	Waktu penyelesaian pelayanan	3,141	0,335
	Biaya/tarif	3,272	0,353
	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,163	0,343
	Kompetensi pelaksana	3,326	0,353
	Perilaku pelaksana	3,467	0,354
	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,239	0,336
	Sarana dan prasarana	3,261	0,338

NI 3,098  
SKM 79,989

UNSUR PELAY.	NRR per Unsur	NRR tertimbang per unsur
U1	3,098	0,341
U2	3,120	0,343
U3	3,141	0,346
U4	3,272	0,360
U5	3,163	0,348
U6	3,326	0,366
U7	3,467	0,381
U8	3,239	0,356
U9	3,261	0,359

